

Vorwort 6**1 Begrüßung** 8

- 1 Ein Restaurant empfehlen 8
Informationsgespräche führen
- 2 Auf Reservierungswünsche eingehen 10
Reservierungswünsche annehmen und ablehnen - alternative Vorschläge machen
- 3 Gäste empfangen und Garderobe versorgen 11
Gäste willkommen heißen - Garderobe annehmen - Glückwünsche aussprechen
- 4 Plätze anweisen 12
Tische anbieten - auf Wünsche der Gäste eingehen
- 5 Einen Aperitif anbieten 13
Alkoholische und alkoholfreie Aperitifs beschreiben - Bestellungen aufnehmen
- 6 Wortschatz 15
Suchrätsel - Höflichkeit: Ausdrücke und Verben
- 7 Strukturen 16
Präpositionen (I): Wechselp Präpositionen mit Dativ - Deklination der Adjektive (I): Prädikatives Adjektiv / Attributives Adjektiv nach Nullartikel, Nominativ und Akkusativ

**2 Speisen und Getränke** 18

- 1 Lebensmittel und Gerichte 18
Lebensmittel sortieren
- 2 Kindermenü 19
Speisen und Getränke für Kinder empfehlen
- 3 Gerichte erklären und empfehlen 21
Spezialitäten aus der Region anbieten
- 4 Gerichte für Erwachsene 22
Ein Menü zusammenstellen
- 5 Weine zum Essen empfehlen 24
Weine nach ihrer Qualität beschreiben - zu unterschiedlichen Gerichten die passenden Weine anbieten
- 6 Aussprache 26
Lange und kurze Vokale - Akzent und Satzmelodie
- 7 Wortschatz: Essen und Trinken 27
Wort-Netze „Essen und Trinken“ - zusammengesetzte Nomen
- 8 Strukturen 28
Verb (I): Konjunktiv II sein, sollen - Deklination der Adjektive (II): Attributives Adjektiv nach unbestimmtem Artikel, Nominativ und Akkusativ / Attributives Adjektiv nach bestimmtem Artikel, Nominativ und Akkusativ



Inhalt



3 A la Carte 31

- 1 Guten Appetit! 31
Die Willkommenseite einer Speisekarte gestalten
- 2 Vorspeisen 32
Zutaten nennen - Vorlieben und Unverträglichkeiten verstehen - auf Extrawünsche reagieren
- 3 Hauptgerichte 33
Zubereitung von Speisen erklären
- 4 Beilagen 35
Bestellungen für Beilagen aufnehmen
- 5 Käse und Dessert 36
Zufriedenheit der Gäste erfragen - Nachspeisen anbieten
- 6 Kaffee und Spirituosen 38
Auf Wünsche eingehen
- 7 Wortschatz: Speisen 39
Wortgruppen kombinieren
- 8 Strukturen 40
Verb (II): mögen - Negation (I): Negation im Satz, Satzstellung nicht - Verb (III): Passiv - Deklination der Adjektive (III): Attributives Adjektiv nach Nullartikel und nach Artikelwort, Dativ

4 Bitten und Beschwerden 43

- 1 Es gibt keine Linsensuppe mehr ... 43
Empfehlungen geben und Alternativen vorschlagen
- 2 Gäste beim Essen betreuen 45
Nachfragen und zusätzliche Bestellungen aufnehmen
- 3 Missverständnisse klären 46
Sich für Missverständnisse entschuldigen
- 4 Missverständnisse vermeiden 47
Nachfragen, wiederholen und präzisieren
- 5 Auf Wünsche und Reklamationen reagieren 48
Sich entschuldigen und Ersatz ankündigen
- 6 Schwierige Gäste zufrieden stellen 50
Auf Sonderwünsche eingehen
- 7 Aussprache 51
Konsonanten, Akzent und Satzmelodie
- 8 Wortschatz 52
Gegensatzpaare - Fragen höflich formulieren
- 9 Strukturen 53
Verb (IV): Konjunktiv II können, werden - Präpositionen (II): Temporale Präpositionen vor, mit, nach + Dativ - Negation (II): Negation bei Nullartikel und Artikelwort ein- - Satzverbindungen (I): Konjunktionen und, aber, oder

5 Verabschiedung 55

- 1 Bezahlung entgegennehmen 55
Zahlungsarten und Rechnungssummen erläutern
- 2 Rechnungsbeträge klären 57
Irrtümer richtig stellen - Einvernehmen herstellen
- 3 Extras anbieten 58
Zufriedenheit erfragen und darauf reagieren
- 4 Gäste verabschieden 59
Dank entgegennehmen und Wünsche aussprechen
- 5 Mit Gästen ins Gespräch kommen 60
Fragen stellen und Tipps geben
- 6 Wortschatz 61
Restaurantspiel
- 7 Strukturen 63
Temporalangaben - Verb (V): Präteritum wollen, müssen - Satzverbindungen (II): Konjunktion dass





6 Informationen für den Urlaubsort 65

- 1 Sehenswürdigkeiten empfehlen 65
Hinweise zu Sehenswürdigkeiten geben
- 2 Lokale Hinweise 68
Stadtrundfahrten und Rundgänge empfehlen
- 3 Veranstaltungen 70
Informationsgespräche führen
- 4 Wege beschreiben 71
Den Weg zeigen
- 5 Auskünfte zu Nahverkehrsmitteln 72
Verkehrsmittel und Zielorte nennen
- 6 Vermittlung von Unterkünften 74
Unterkünfte vorschlagen und reservieren
- 7 Aussprache 76
Konsonantenverbindungen, Akzent und Satzmelodie
- 8 Wortschatz 77
Wortfeld „Touristen-Information“
- 9 Strukturen 78
*Präpositionen (III): Lokale Präpositionen:
Wechselpräpositionen mit Akkusativ oder Dativ,
Präpositionen mit Dativ, Präpositionen mit Akkusativ -
Satzverbindungen (III): Konjunktion wenn*

7 Reiseauskünfte 80

- 1 Informationen zu Tagesausflügen 80
Ausflugsprogramme vermitteln
- 2 Hinweise für Individual- und Gruppenreisen 82
Über Ziele, Verkehrsmittel und Unterkünfte informieren
- 3 Verkehrsverbindungen empfehlen 84
Über Verkehrsmittel, Abfahrtszeiten und Reisedauer informieren
- 4 Zimmervermittlung bei Weiterreise 86
Reservierungen vornehmen
- 5 Wortschatz: Reiserallye 88
Restaurant und Tourismus: Würfelspiel
- 6 Strukturen 90
*Satzverbindungen (IV): Nebensätze mit Fragewort -
Satzverbindungen (V): Konjunktion ob*

Alphabetisches Wörterverzeichnis 91

Verweissystem für Seiteneinsteiger und zur
Wiederholung 99

Ausspracheschulung auf einen Blick in
Zimmer frei Neu und **Herzlich willkommen Neu** 104

