

Vorwort 6**1 Ankunft der Gäste** 8

- 1 Angemeldete Gäste empfangen 8
Begrüßen - Namen erfragen
- 2 Gäste begrüßen 9
Formelle und informelle Anrede – Befinden erfragen
- 3 Fragen und nachfragen 10
Verständigungshilfe erbitten
- 4 Anmeldungen entgegennehmen 11
Namen und Herkunft erfragen
- 5 Gäste aus deutschsprachigen Ländern 12
Vorstellungen verstehen
- 6 Aufs Zimmer bringen 13
Den Weg weisen – Richtungsangaben machen
- 7 Aussprache 14
Akzent und Melodie
- 8 Wortschatz 14
Wortarten erkennen und sortieren
- 9 Strukturen 15
*Verb (I): Präsens Singular –
Verb und Ergänzungen (I): Nominativergänzung –
Satzarten (I): Fragesatz mit Fragewort / Aussagesatz /
Aufforderungssatz*

2 Zimmer und Frühstück 17

- 1 Unangemeldete Gäste begrüßen 17
Ein Hotelzimmer anbieten
- 2 Zimmerbesichtigung 18
Über das Zimmer informieren
- 3 Zimmerkategorien 19
Ein Zimmer vermitteln
- 4 Zimmerpreise 20
Angaben zu Preisen machen
- 5 Gepäck versorgen 21
Hilfe anbieten
- 6 Frühstück 22
Wünsche erfragen
- 7 Aussprache 24
Wortakzent und Satzmelodie
- 8 Wortschatz 25
Wörter nach Oberbegriffen ordnen
- 9 Strukturen 26
*Verb (II): Präsens Singular und Plural –
Verb und Ergänzungen (II): Nominativ- und
Akkusativergänzung –
Satzarten (II): Fragesatz ohne Fragewort –
Artikelwörter und Nomen (I): Nominativ und
Akkusativ Singular*

**3 Korrespondenz und Telefondienst** 28

- 1 Telefonische Zimmerreservierungen beantworten 28
Reservierungen annehmen/ablehnen
- 2 Empfehlungen geben 29
Zimmerreservierungen übernehmen
- 3 Schriftliche Zimmerreservierungen beantworten 30
Textanordnung eines Briefes verstehen
- 4 Verständigungsschwierigkeiten am Telefon lösen 31
Nachfragen
- 5 Auskunft am Telefon geben 32
Telefonnummern angeben
- 6 Reservierungen per Fax oder E-Mail bestätigen 33
Formulare ergänzen – E-Mail beantworten
- 7 Aussprache 35
Lange und kurze Vokale
- 8 Wortschatz 35
Wortkreise „Jahreszeiten, Monate und Feiertage“
- 9 Strukturen 36
*Verb (III): Trennbare Verben und Satzklammer –
Modalverben (I): Präsens Modalverb und Satzklammer –
Modalverben (II): Bedeutungen*



Inhalt

<p>4 Hotelservice 38</p> <p>1 Die Uhrzeit nennen 38 <i>Fragen zur Uhrzeit beantworten</i></p> <p>2 Öffnungszeiten nennen 39 <i>Zeitangaben machen</i></p> <p>3 Orte im Hotel und in der Hotelumgebung angeben 40 <i>Ortsangaben machen</i></p> <p>4 Auskunft geben 42 <i>Auf Hoteleinrichtungen hinweisen</i></p> <p>5 Reservierungen für das Hotelrestaurant entgegennehmen 43 <i>Wünsche notieren und weitergeben – Wünsche ablehnen und Ablehnung begründen</i></p> <p>6 Bestellungen für Getränke entgegennehmen 44 <i>Wünsche erfragen und ausführen</i></p> <p>7 Aussprache 45 <i>Vokale und Murmelvokal „r“</i></p> <p>8 Wortschatz 46 <i>Neue Wörter mit bekannten Informationen verknüpfen</i></p> <p>9 Strukturen 47 <i>Satzarten (III): Fragesatz ohne Fragewort – Artikelwörter und Nomen (II): Nominativ und Akkusativ Singular und Plural – Verb (IV): hätt- (gern) – Präpositionen (I): Wechselp Präpositionen mit Dativ</i></p>	<p>5 Hinweise, Auskünfte und Mitteilungen 49</p> <p>1 Ins Zimmer einweisen 49 <i>Zimmereinrichtungen erklären</i></p> <p>2 Auf Wünsche und Reklamationen reagieren 50 <i>Lösungsvorschläge machen</i></p> <p>3 Hinweise für Hotelgäste 51 <i>Auf Hotelregelungen aufmerksam machen</i></p> <p>4 Mitteilungen entgegennehmen 52 <i>Verständigung sichern</i></p> <p>5 Nachrichten übergeben 53 <i>Mitteilungen notieren, ergänzen und weitergeben</i></p> <p>6 Einen Mietwagen besorgen 54 <i>Mietwagen beschreiben</i></p> <p>7 Aussprache 55 <i>Diphthonge und h-Laut</i></p> <p>8 Wortschatz 55 <i>Wortfeld „Hoteleinrichtung“</i></p> <p>9 Strukturen 56 <i>Modalverben (II): wollen, dürfen, sollen – Personalpronomen (I): Nominativ und Akkusativ – Artikelwörter und Nomen (III): Singular und Plural</i></p>
	<p>6 Angebote im Hotel 58</p> <p>1 Essen aufs Zimmer bringen 58 <i>Auf Sonderwünsche reagieren</i></p> <p>2 Verkäufe im Hotelkiosk 59 <i>Preise nennen – Gefallen ausdrücken</i></p> <p>3 Dienstleistungen anbieten 60 <i>Auf dringende Bitten reagieren</i></p> <p>4 Sport- und Freizeitprogramme anbieten 61 <i>Vorschläge machen und Angebote erklären</i></p> <p>5 Kinder betreuen 64 <i>Hinweise geben und Anmeldungen annehmen</i></p> <p>6 Aussprache 65 <i>Konsonanten p, t, k, s (hart) oder b, d, g, s (weich)</i></p> <p>7 Wortschatz 66 <i>Wort-Netz „In der Freizeit“</i></p> <p>8 Strukturen 67 <i>Verb (V): lassen – Verb und Ergänzungen (III): Dativergänzung – Personalpronomen (II): Nominativ und Dativ – Artikelwörter und Nomen (IV): Nominativ, Akkusativ und Dativ – Possessivartikel und Nomen (I): Nominativ, Akkusativ und Dativ: mein-/Ihr- – Stellung der Satzglieder (I): Position des Verbs</i></p>





7 Angebote am Urlaubsort 69

- 1 Kunden in der Hotelboutique beraten 69
Waren empfehlen - Gefallen ausdrücken
- 2 Sehenswürdigkeiten in der Stadt und Wege empfehlen 70
Vorschläge machen - Vorteile nennen
- 3 Wege in der Stadt beschreiben 71
Ortsunkundigen den Weg erklären
- 4 Hinweise für den Urlaubsort geben 72
Orientierungshilfe geben
- 5 Ausflugsprogramme empfehlen 73
Informationen erklären und beraten
- 6 Aussprache 74
„ich“-Laut, „ach“-Laut, „sch“
- 7 Wortschatz 74
Bedeutung von Präpositionen mit Dativ
- 8 Strukturen 75
*Adjektiv (I): Grundform, Komparativ, Superlativ -
Verb und Ergänzungen (IV) - Dativ- und Akkusativ-
ergänzung: Stellung im Satz*

8 Abreise der Gäste 77

- 1 Weckdienst 77
Wünsche notieren und weitergeben
- 2 Die Rechnung erklären 78
Fehler klären und Einvernehmen herstellen
- 3 Bezahlung entgegennehmen 79
Zahlungsarten erläutern
- 4 Die Zufriedenheit der Gäste erfragen 80
Auf Lob und Kritik reagieren
- 5 Gäste verabschieden 81
Reaktionen der Gäste voraussehen
- 6 Fundsachen 82
Anfragen beantworten
- 7 Aussprache 83
Konsonant „z“
- 8 Wortschatz 84
Hotelspiel
- 9 Strukturen 86
*Verb (VI): Präteritum haben, sein -
Verb (VII): Perfekt - Partizip II: regelmäßige und
unregelmäßige Verben*

Alphabetisches Wörterverzeichnis 88

