

Kapitel 2

Thema: Aktives Zuhören

Aufgabe 1

Was könnte der Unterschied zwischen Hören, Hinhören und Zuhören sein?

Aufgabe 2

Wie werden auf der folgenden Seite diese Begriffe definiert?
Verwenden Sie eigene Worte.

<http://www.rhetorik.ch/Hoeren/Hoeren.html>

Hören	
Hinhören	
Zuhören	

Aufgabe 3

Welche vier Stufen hat das aktive Zuhören?

Aufgabe 4

Lesen Sie die folgenden Techniken des aktiven Zuhörens. Was passt zusammen? Vergleichen Sie Ihre Ergebnisse mit der Webseite.

1. Abwägen*	A. So wie in einem Zeitungsartikel unter dem Titel der Inhalt in geraffter Form gedruckt wird, kann bei Gesprächen das Gehörte mit wenigen Worten zusammengefasst werden.
2. Paraphrasieren	B. Unklares klären: "Sie haben gesagt, sie hätten sofort reagiert. War das noch am gleichen Tag?"
3. Zusammenfassen	C. "Nachdem Sie dies gesagt hatten, reagierte Hans Meier nicht?"
4. Weiterführen	D. "Dann hat der Vorgesetzte das Gespräch gesucht. Wie hat er sich dann verhalten?"
5. Verbalisieren	E. Die Aussage wird mit eigenen Worten wiederholt.
6. Klären	F. "War die Belästigung schlimmer als "das Nicht-Ernstgenommen-Sein"?"
7. Nachfragen	G. Die Gefühle, die Emotionen des Gegenübers werden gespiegelt z.B. "Sie hat das maßlos geärgert."

* Vergleichen und bewerten

Lösung Aufgabe 4: 1F, 2E, 3A, 4D, 5G, 6B, 7C